

## سياسة الجودة

من منطلق مساهمتها في تحقيق رؤية المملكة تعظيم الأثر الاجتماعي للقطاع غير الربحي تلتزم جمعية رمم بالتطوير المستمر لخدماتها المختلفة، وتحقيق متطلبات نظام إدارة الجودة وفقاً للمواصفة الدولية ISO 9001:2015، وذلك من خلال:

### القيادة والمشاركة والتمكين لتأهيل جيل من القيادات

- مشاركة فريق العمل في دراسة وتحديد المستهدفات وتقييم وتحسين العمليات وتنمية روح الانتماء للجمعية وخدماتها

### المتابعة المستمرة لتحقيق التوجهات الاستراتيجية

- التأكد من ملائمة سياسة الجودة لغرض وسياق الجمعية وتوجهاتها الاستراتيجية.
- متابعة تحقيق الأهداف الاستراتيجية وترابط السياسات وإجراءات العمل والخدمات بها.

### رضا المستفيدين والأطراف ذات العلاقة

- الحرص على تحقيق رضى العملاء (داخلياً وخارجياً) والجهات ذات العلاقة من خلال تلبية احتياجاتهم والاستجابة لمتطلباتهم وتوقعاتهم .

### الالتزام بالمتطلبات والامتثال للتشريعات والقوانين

- التوافق مع السياسات والتشريعات والقوانين واللوائح والمعايير الوطنية والعالمية ذات الصلة بمجال عملها و المعمول بها بالمملكة العربية السعودية.

### التوعية ونشر ثقافة الجودة وتنمية المهارات

- العناية بتدريب منسوبي الجمعية وتحفيزهم ورفع كفاءتهم بصفة مستمرة وتأهيلهم لقيادة الأعمال والخدمات ونشر المعرفة.
- نشر وتطبيق سياسية الجودة وتوصيلها إلى الأطراف المعنية ومراجعتها دورياً للتأكد من ملاءمتها لنظام إدارة الجودة.
- التوعية المستمرة بأهمية نظام إدارة الجودة وأدوارهم في تطبيقه وتحسينه.

## التشجيع على الابتكار ، كفاءة الإنفاق ، استمرارية الأعمال و التحسين المستمر

- التشجيع على الابتكار، والتطوير والتحسين المستمر للخدمات والعمليات المقدمة لتحقيق احتياجات المستفيدين والشركاء الحالية والمستقبلية، وتحسين الأداء باستمرار.
- تطوير البنية التحتية والمرافق بالتجهيزات والتكنولوجيا والمعلومات المساعدة على تقديم الخدمات بفعالية وكفاءة عالية.
- إدارة المخاطر والفرص ومراقبة العمليات والخدمات والأنشطة في جميع المراحل (تخطيط- تنفيذ- تقويم- تحسين).
- الاستخدام الأمثل للموارد وتحسين كفاءة الإنفاق.
- وضع أهداف جودة تتوافق مع هذه السياسة يتم متابعتها ومراجعتها بصفة دورية من خلال اجتماعات الإدارة العليا وتطويرها لتحقيق التحسين المستمر.
- المحافظة على كفاءة وفعالية نظام إدارة الجودة والتميز المؤسسي بالجمعية.
- دعم تطبيق وتطوير ومراجعة نظام إدارة الجودة والتحسين المستمر له بما يتوافق مع تحديثات متطلبات المواصفة الدولية الأيزو 9001 وتحديد مؤشرات قياس مستوى التقدم .

### اعتماد اللائحة:

تم اعتماد هذه اللائحة في محضر اجتماع مجلس الإدارة رقم ( ٣ )

والمقام يوم السبت الموافق 2025/5/10 م

